HotelNetSolutions GmbH
Genthiner Str. 8
D-10785 Berlin
Kontakt: support@hotelnetsolutions.de
Telefon: +49 30 770 193 000

Stand: 15. Juni 2025

Barrierefreiheitserklärung

Unser Anspruch: Inklusive Lösungen für die Hotellerie

Als inhabergeführtes Unternehmen legen wir großen Wert auf Zuverlässigkeit und Qualität. Unser Anspruch ist es, flexible, innovative und stark individualisierbare Produkte zu entwickeln, die den Anforderungen an Barrierefreiheit gerecht werden. Damit möchten wir nicht nur gesetzliche Vorgaben erfüllen, sondern auch einen Beitrag zu einer inklusiven Gesellschaft leisten.

Gemäß den Anforderungen des Barrierefreiheitsstärkungsgesetzes (BSFG), der EU-Richtlinie 2019/882 sowie der Orientierung an der Norm DIN EN 301 549 (die auf die Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1, Konformitätsstufe AA verweist) unternehmen wir gezielte Maßnahmen, um unsere Softwarelösungen OPB 6, OPB 5, MPV 2, MPV 1, VB 3 und VB 2 barrierefrei nutzbar zu gestalten.

Hier finden Sie eine Übersicht unserer Maßnahmen sowie Hinweise, wie Sie als Kunde dazu beitragen können, Barrieren abzubauen und die Nutzung für alle Gäste zu verbessern:

- **Einhaltung der Web Content Accessibility Guidelines (WCAG):** Wir orientieren uns an den internationalen Standards, um unsere Webseiten und Online-Tools barrierefrei zu gestalten.
- **Kompatibilität mit Screenreadern:** Unsere Anwendungen sind so entwickelt, dass sie mit gängigen Screenreadern kompatibel sind, um Nutzern mit Sehbeeinträchtigung eine einfache Bedienung zu ermöglichen.
- **Klare Navigation und verständliche Inhalte:** Wir sorgen für eine intuitive Bedienbarkeit und verständliche Texte, um die Nutzung für alle Gäste und Partner zu erleichtern.
- **Flexible Gestaltungsmöglichkeiten:** Unsere Produkte sind so konzipiert, dass sie individuell an die Bedürfnisse der Nutzer angepasst werden können

Im Detail werden aktuell folgende Maßnahmen umgesetzt:

1. Anwendung & Optimierung von Formularen für die Tab-Navigation

Wir sorgen dafür, dass unsere Anwendungen und Formulare vollständig mit der Tastatur navigierbar sind. Das bedeutet, Nutzer können alle Funktionen

bequem mit der Tab-Taste erreichen und bedienen – ohne Maus. So wird die Nutzung für Menschen mit motorischen Einschränkungen erleichtert.

2. Alt-Texte für Bilder

Alle Bilder in unseren Anwendungen sind mit aussagekräftigen Alternativtexten versehen. Diese Texte werden von Screenreadern vorgelesen, sodass Nutzer mit Sehbeeinträchtigung den Inhalt und die Bedeutung der Bilder verstehen können.

3. Kompatibilität mit Screen Reading Funktionen

Unsere Software ist so entwickelt, dass sie nahtlos mit Screenreadern zusammenarbeitet. Nutzer, die auf Sprachausgaben angewiesen sind, können alle Inhalte und Bedienelemente problemlos erfassen und bedienen.

4. Hohe und niedrige Kontraststufen

Wir stellen sicher, dass unsere Anwendungen sowohl in hoher als auch in niedriger Kontrastgestaltung gut lesbar sind. Das erleichtert die Nutzung für Menschen mit Sehschwächen oder Farbsehschwächen. Die Umsetzung erfolgt in Zusammenarbeit mit unseren Designern und der Figma-Implementierung.

Unser Entwicklerteam arbeitet kontinuierlich an der Weiterentwicklung und bindet weitere barrierefreie Funktionen ein, die nach und nach ergänzt werden. So gewährleisten wir eine stetige Verbesserung und den Abbau von Barrieren.

Beteiligte Personen: Internes Entwicklungsteam

Wir sind bestrebt, die Barrierefreiheit unserer Softwarelösungen kontinuierlich zu verbessern. Falls Sie auf Barrieren stoßen oder Verbesserungsvorschläge haben, kontaktieren Sie uns bitte.

Was bedeutet das für Sie?

Sie sollten eine Barrierefreiheitserklärung vorbereiten, in der die barrierefreien Funktionen unserer Software dokumentiert sind. Um Ihnen die Umsetzung zu erleichtern, **stellen wir eine entsprechende Vorlage bereit**, die alle wichtigen Features abdeckt (wie oben genannt):

Bitte nutzen Sie die bereitgestellten Funktionen und stellen somit sicher, dass alle Inhalte, insbesondere Bilder und Formulare, entsprechend barrierefrei gestaltet sind. Informieren Sie Ihre Gäste darüber, welche barrierefreien Funktionen (z. B. Hochkontrastmodus, Screenreader-Kompatibilität) auf Ihrer Webseite oder in Ihrer Anwendung vorhanden sind. So können Ihre Gäste diese Funktionen optimal nutzen

Wir empfehlen, regelmäßig zu überprüfen, ob alle barrierefreien Funktionen ordnungsgemäß funktionieren, und bei Bedarf Anpassungen vorzunehmen. So stellen Sie sicher, dass Sie den gesetzlichen Anforderungen gerecht werden und allen Gästen einen barrierefreien Zugang bieten.

Warum ist das wichtig?

Ohne eine entsprechende Erklärung könnten rechtliche Konsequenzen drohen, darunter Abmahnungen, Bußgelder oder andere rechtliche Probleme. Eine frühzeitige Vorbereitung hilft Ihnen, den Anforderungen des Gesetzes gerecht zu werden und Ihre Servicequalität zu sichern.

Unsere Empfehlung

Wir empfehlen, die Barrierefreiheitserklärung vor dem Stichtag bereitzustellen, um optimal vorbereitet zu sein. Bei Fragen stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir keine Rechtsberatung leisten können – bei spezifischen rechtlichen Anliegen empfehlen wir, einen Fachanwalt zu konsultieren.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team von HotelNetSolutions